

## WECHSELPROZESSE IM MESSWESEN

Als erfahrener Dienstleister bieten wir umfassende Unterstützung in den Wechselprozessen im Messwesen (WiM) an. Unser Service deckt alle relevanten Aufgaben im Messstellenbetrieb ab und gewährleistet eine zuverlässige und effiziente Bearbeitung der Wechselprozesse. Die Kernaufgaben umfassen:



### 01 Messstellenbetreiberwechsel

Wir übernehmen die vollständige Koordination und Abwicklung des Wechsels der Messstellenbetreiber, einschließlich aller erforderlichen Abstimmungen und Formalitäten. Damit stellen wir sicher, dass der Übergang reibungslos und termingerecht erfolgt.

### 03 Meldungen zum Geräteeinbau

Wir kümmern uns um alle Meldungen im Zusammenhang mit dem Einbau, Austausch und Ausbau von Messgeräten und garantieren die genaue und fristgerechte Übermittlung der Gerätestammdaten an die relevanten Marktpartner.

Unsere Erfahrung und Fachkompetenz im Messstellenbetrieb gewährleistet eine hohe Qualität und Effizienz in der Bearbeitung aller Prozesse, was dazu beiträgt, den Verwaltungsaufwand unserer Partner zu reduzieren und die Zufriedenheit der Marktteilnehmer zu steigern.

### 02 Abrechnung des Messstellenbetreibers

Unsere Abrechnungsdienste sorgen für die korrekte und pünktliche Berechnung und Fakturierung der Kosten, die mit dem Messstellenbetrieb verbunden sind. Dies umfasst die transparente Aufbereitung und Übermittlung aller abrechnungsrelevanten Daten.

### 04 Bearbeitung aller Marktpartneranfragen

Unser kompetentes Team bearbeitet sowohl telefonische als auch schriftliche Anfragen von Marktpartnern schnell und lösungsorientiert. Dies schließt die Koordination und Dokumentation aller Anfragen ein, um eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.



**BPO Prozesse Team**

[energie@ksagen.com](mailto:energie@ksagen.com)  
[www.ksagen.com](http://www.ksagen.com)